



PAM 2020-2023

 pam.esparreguera.cat



AJUNTAMENT
D'ESPARREGUERA

SUMARI



Presentació



Missió, visió i valors



Objectius estratègics,
específics i actuacions



El PAM en clau d'agenda 2030



El sistema de seguiment i
rendició de comptes



Com s'ha fet el PAM

PRESENTACIÓ

Aquest és el segon Pla d'Actuació Municipal (PAM) que es presenta des de l'Ajuntament d'Esparreguera.

El passat mandat es va realitzar per primera vegada a Esparreguera un PAM que recollia les prioritats polítiques i la manera en què es durien a terme. Es tractava d'una primera experiència a l'Ajuntament que naixia de la voluntat de donar una major importància a la planificació estratègica per tal d'assolir els objectius i les propostes plantejades. I és que el PAM és un document redactat conjuntament entre l'Equip de Govern i el personal de l'Ajuntament que cristal·litza totes aquelles intencions polítiques en mesures i actuacions planificades de manera realista sobre un calendari.

El PAM 2016-2019, doncs, es plantejava amb un doble objectiu: disposar d'un instrument per tal que l'Ajuntament actués amb previsió i assolís més eficaçment els objectius i assumir un compromís amb la ciutadania front a les propostes electorals realitzades.

L'experiència del primer PAM va ser molt positiva i, de fet, el percentatge d'assoliment va superar el setanta-cinc per cent. D'aquesta primera experiència sorgeix la metodologia d'aquest segon PAM 2020-2023, que al compromís i planificació del primer, pretén afegir-li una major proximitat amb la ciutadania, un millor seguiment i una més gran capacitat d'adaptació al context i a les contingències del mandat.

En aquest sentit, s'ha plantejat una nova metodologia de seguiment més clara i visual així com la vinculació dels objectius i projectes polítics d'Esparreguera amb uns objectius estratègics mundials com són els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), marcats per les Nacions Unides en l'Agenda 2030.

Cal tenir en compte que el present PAM 2020-2023 es redacta en plena crisi provocada per la COVID-19, crisi que ha suposat una prova de fortalesa per a totes les organitzacions tant municipals com nacionals i supranacionals. Aquesta crisi, ja no només sanitària, sinó tam-

bé econòmica i social ha posat de manifest que són necessàries unes institucions sòlides, però també flexibles, per donar resposta eficaç a les problemàtiques urgents i emergències.

El PAM és el full de ruta del mandat, el document on es plasmen els principals projectes estratègics a desenvolupar. Aquest document ha de ser suficientment sòlid per donar resposta a les necessitats i demandes estructurals de la ciutadania, però també suficientment flexible capaç d'adaptar-se a la realitat. En aquest sentit, el present PAM s'acompanya del Pla de xoc per fer font a l'emergència de la COVID-19, que aglutina les mesures que l'Ajuntament durà a terme per afrontar la crisi sanitària, econòmica i social.

En el present full de ruta, doncs, es detallen els projectes a desenvolupar estructurats en set objectius estratègics que l'Ajuntament vol assolir en el present mandat. No es tracta d'un instrument estratègic aïllat, sinó que forma part del model de governança actual que conjuga el

necessari model institucional tradicional amb un nou model de gestió de la complexitat i els nous reptes de futur.

És per això que el PAM (Pla d'Actuació Municipal), s'acompanya d'un PIM (Pla d'Inversions Municipal) i d'uns valors transversals que han d'impregnar el conjunt de projectes, inversions i actuacions de l'organització.

Es tracta d'un conjunt de mesures i objectius que volen donar continuïtat a la transformació de l'Ajuntament cap a una millor manera de treballar, de relacionar-nos i d'entendre les institucions i el servei públic. Un conjunt d'estratègies que facilitin que Esparreguera pugui ser la vila que desitgem.



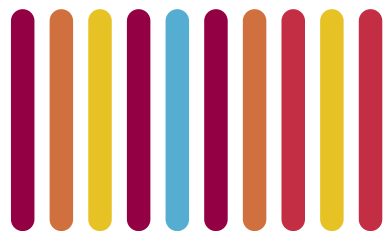
Eduard Rivas Mateo
Alcalde d'Esparreguera



Maria Mas Borràs
Regidora de Bon Govern

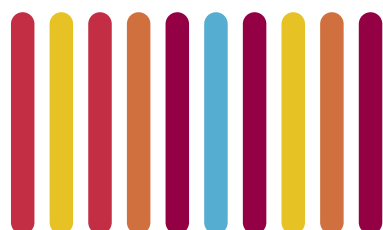
PLA D'ACTUACIÓ DE MANDAT **2020-2023**

Missió



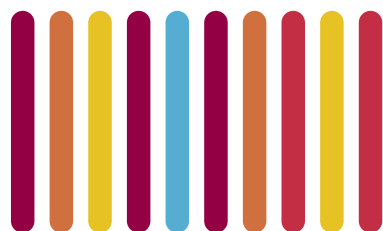
L'Ajuntament dona resposta a les necessitats de les persones i el territori per tal que Esparreguera esdevingui una ciutat sostenible, cohesionada i participativa que cerca justícia social i qualitat de vida. Ho fa a través d'una organització oberta, propera, transparent i transversal que aprofita els avantatges tecnològics i gestiona els recursos públics de manera responsable i eficient.

Visió



L'Ajuntament d'Esparreguera vol ser percebut per la ciutadania com una institució democràtica i representativa, generadora de valors i a l'avantguarda dels canvis, a partir d'una nova manera de fer i entendre la política basada en el diàleg, el consens, la transparència i la rendició de comptes.

Valors



- 01.** Accessible i inclusiu
- 02.** Amb perspectiva de gènere
- 03.** Sostenible
- 04.** Respectuós amb la diversitat
- 05.** En pro de la justícia social
- 06.** Transversal
- 07.** Íntegre i amb ètica pública
- 08.** Transparent i que rendeix comptes
- 09.** Innovador
- 10.** Proper

OBJECTIUS ESTRATÈGICS



Avançar cap a un municipi més inclusiu i just socialment



Avançar cap a uns equipaments i infraestructures urbanes de qualitat i adequades a les necessitats ciutadanes



Planificar el territori de manera que afavoreixi la sostenibilitat i el medi natural



Consolidar un model d'administració propera, innovadora, oberta i participativa



Facilitar una vida cultural i esportiva activa al municipi



Fomentar una ciutat neta i cívica



Atraure majors oportunitats de creixement econòmic i d'ocupació



Avançar cap a un municipi més inclusiu i just socialment

Objectiu específic 1.1 Generar més i millors oportunitats socioeducatives al llarg i ample de la vida



- Ampliació de l'oferta post obligatòria a Esparreguera en col·laboració amb el Departament d'Educació: PFI i Cicles de Formació Professional.
- Elaboració del Pla Local Jove.
- Ampliació d'horari del Punt d'Atenció Juvenil.
- Implementació del Reglament del Consell d'Infants per a la seva consolidació.
- Difusió a les activitats i als programes desenvolupats per l'Oficina de Català d'Esparreguera, del Consorci per a la Normalització Lingüística.
- Aplicació del Pla Educatiu de Ciutat d'Esparreguera.
- Identificació i concreció de l'acció educativa de 0 a 3 anys, de 3 a 16 i de 16 a 18.

Objectiu específic 1.2 Garantir l'accés als serveis municipals de manera equitativa



- Revisió de l'ordenança fiscal de les escoles bressol en base a criteris de tarifació social.
- Anàlisi per a la incorporació de la tarifació social al Servei d'Atenció Domiciliària (SAD).
- Anàlisi per a la incorporació de la tarifació social a l'Escola Municipal de Música i Dansa.
- Establir bonificacions de l'impost de béns immobles (IBI) per aquelles persones propietàries que reformin habitatges buits i els destinin al mercat de lloguer d'habitatge social.
- Activació de penalitzacions amb recàrrecs a les persones que tinguin habitatges desocupats.
- Revisió de l'ordenança de mobilitat per garantir les places d'aparcament destinades a les persones amb mobilitat reduïda.

Objectiu específic 1.3 Reforçar els serveis d'atenció a la Gent Gran



- Continuitat de l'atenció centrada a les persones a la Residència Can Comelles, millorant l'atenció directa i incrementant el personal al Centre de dia i els caps de setmana
- Ampliació del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)

Objectiu específic 1.4



Millorar els circuits d'atenció municipal per a persones en situació de vulnerabilitat

- Concreció d'un circuit per a casos de violència masclista.
- Concreció d'un circuit per a casos de maltractament a la Gent Gran.
- Revisió dels circuits d'atenció de primera acollida per a persones nouvingudes.
- Ampliació dels serveis als infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies a nivell comunitari a través de la intervenció socioeducativa: Projecte Enxaneta.
- Implementació d'un sistema de valoració de risc en l'àmbit de la violència masclista amb ítems socials.

Objectiu específic 1.5



Potenciar actuacions de promoció transversal del feminisme i LGTBIQ+

- Reforç dels punts liles existents per a unes festes lliures de sexisme.
- Elaboració d'un nou Pla d'Igualtat per a la ciutadania.
- Participació en l'elaboració del Pla LGTBIQ+ comarcal.
- Realització de formació per al personal, càrrecs polítics i entitats sobre igualtat de gènere, noves masculinitats, LGTBIQ+, etc.



Avançar cap a uns equipaments i infraestructures urbanes de qualitat i adequades a les necessitats ciutadanes

Objectiu específic 2.1

Garantir uns serveis bàsics municipals de qualitat per a la ciutadania



- Redacció i execució (1a i 2a fase) del Pla Director d'Asfaltat.
- Execució del Pla de Clavegueram Mas d'en Gall i Can Rial.
- Execució del Pla Director d'enllumenat.
- Execució de les obres de millora del carrer Ferran Puig.
- Execució del Pla de Millora Urbana al barri de la Plana.

Objectiu específic 2.2

Adequar i condicionar els equipaments municipals a les necessitats del conjunt de la ciutadania



- Creació d'un mapa d'equipaments municipals incloent els usos i l'estat de conservació.
- Continuitat de les obres d'adequació de la Casa dels Mestres i les Monges per ubicar-hi els serveis municipals per a les persones i un hotel d'entitats
- Rehabilitació de l'Ateneu.
- Continuitat de l'eliminació de les barreres arquitectòniques per aconseguir un municipi plenament accessible en diàleg amb el col·lectiu de persones amb diversitat funcional.
- Redacció del projecte de rehabilitació de l'immoble del carrer Hospital 3 per a pisos d'emergència residencial.
- Millora de la senyalització de les parades d'autobús municipals i fer-les accessibles per a persones amb mobilitat reduïda.
- Habilitació dels equipaments municipals per adaptar-los a la situació provocada per la COVID-19.
- Execució de les obres de millora de l'Escorxador, seu de les entitats de cultura tradicional i popular d'Esparreguera.

Objectiu específic 2.3

Millorar els espais per a la pràctica esportiva de la ciutadania i de les entitats esportives



- Avaluació dels usos i possible cobriment dels espais per a la pràctica esportiva.
- Implementació de millores al camp de futbol (col·locació del pals per jugar a rugbi, reforma dels vestuaris i dels magatzems camp futbol).
- Canvi de la gespa del camp de futbol.
- Construcció de la sala annexa del pavelló.
- Reforma de la piscina coberta segons auditoria.
- Realització d'auditories tècniques dels equipaments esportius.



003



Planificar el territori de manera que afavoreixi la sostenibilitat i el medi natural

Objectiu específic 3.1

Avançar cap a una ciutat més sostenible i ecològica respectuosa amb el seu entorn



- Sol·licitud per a l'entrada al Parc Natural de Montserrat.
- Sol·licitud per a l'entrada al Parc Rural.
- Obertura i manteniment de les franges perimetrals: silvopastura.
- Millora de l'entorn del riu i col·laboració amb el projecte de Vies Blaves.
- Execució de les mesures d'estalvi energètic que estableixen les auditories energètiques als equipaments municipals.
- Elaboració del Pla d'Acció d'Energia Sostenible i Clima.

Objectiu específic 3.2

Promoure un desenvolupament urbanístic adaptat a les necessitats del municipi i a la seva ciutadania



- Aprovació definitiva del Pla d'ordenació urbanística municipal (POUM) d'Esparreguera.
- Execució de les accions recollides en el Pla de Mobilitat Urbana.
- Execució de les accions recollides al Pla Local de Seguretat Viària.
- Realització d'una anàlisi de zones i modalitats d'aparcaments per recuperar zones d'aparcament al municipi.
- Concreció de la via jurídica per donar una sortida de futur a Can Cardús.
- Creació d'un espai de coordinació transversal per a l'elaboració d'un futur pla de millora dels polígons.



004

Consolidar un model d'administració propera, innovadora, oberta i participativa

Objectiu específic 4.1

Esdevenir una administració més transparent i que rendeix comptes a la ciutadania



- Aprovació del Pla de Comunicació com a eina que asseguri un servei periodístic de qualitat professional per davant dels interessos polítics.
- Reedició del Pla d'Actuació Municipal fent-lo més accessible a la ciutadania.
- Realització d'un Pla d'Inversions Municipal per planificar les principals inversions a dur a terme en el mandat.
- Posada en marxa d'un sistema de retransmissió en directe de les sessions plenàries.

Objectiu específic 4.2

Consolidar una administració més propera, simple i electrònica que garanteixi una millor prestació dels serveis a la ciutadania



- Implementació d'un nou gestor d'administració electrònica.
- Posada en marxa d'un nou portal de tràmits.
- Posada en funcionament d'un nou sistema de seguiment de tràmits (carpeta ciutadana).
- Creació de nous punts d'accés wifi gratuïts en dependències municipals (WIFI4EU).
- Activació d'un nou web municipal actualitzat i accessible, adaptat a les noves tecnologies i pensat per l'ús dels veïns i veïnes.
- Elaboració de tres noves cartes de serveis.
- Adquisició i implantació d'una nova eina de gestió integral de Recursos Humans, que inclogui el control horari del personal.
- Implementació d'una nova eina de gestió de contractació.
- Posada en marxa d'una publicació electrònica municipal d'informació pública adreçada a la ciutadania.
- Realització d'accions formatives, d'assessorament i d'acompanyament per a l'actualització i la millora de les competències lingüístiques del personal municipal.
- Implementació d'un nou gestor de cues amb cita prèvia i punts d'autotramitació a les Oficines d'Atenció Ciutadana.
- Incrementar les dades obertes disponibles al Portal de Transparència.

Objectiu específic 4.3

Oferir espais de participació ciutadana en la gestió municipal



- Realització dels pressupostos participatius bianuals.
- Creació del Comissionat de Barris.
- Revisió dels procediments per proporcionar una millor resposta a la ciutadania, especialment el circuit de Queixes i Suggeriments, el Dret d'Accés a la Informació Pública i la resposta a les instàncies.
- Realització de dos processos participatius per prendre decisions estratègiques del mandat a través de la plataforma "Esparreguera Decideix".



Facilitar una vida cultural i esportiva activa al municipi

Objectiu específic 5.1 Impulsar un model cultural proper i participatiu



- Creació del Comissionat de Cultura.
- Creació del Comissionat de la Colònia Sedó.
- Realització del Pla d'Acció Cultural del municipi.
- Realització d'activitats de creació artística als centres educatius de la Vila.
- Consolidació i major difusió de la Setmana de la Llengua.

Objectiu específic 5.2 Fomentar l'activitat cultural i associativa de la vila



- Actualització del Pla d'Equipaments Culturals que permeti donar un ús òptim a les instal·lacions municipals.
- Regulació de la cessió i l'ús dels espais i equipaments municipals per entitats
- Identificació de l'oferta cultural del territori.
- Concreció d'una programació anual de cicles i/o festivals d'arts escèniques, cinematogràfiques i plàstiques.

Objectiu específic 5.3 Impulsar un model esportiu participatiu i proper, que fomenti els hàbits de vida saludables associats a l'esport



- Potenciació de l'activitat "Activa't caminant".
- Organització de Jornades per al foment de l'activitat esportiva (setmana de l'esport, entre d'altres).
- Realització de trobades i espais de treball amb les entitats esportives del municipi (taula d'entitats).
- Realització del Pla Director d'Esports.

Objectiu específic 5.4 Fomentar l'activitat esportiva associativa de la vila



- Diagnosi i millora dels espais esportius i equipament esportius del municipi.
- Creació del Comissionat d'Esports.
- Regulació de la cessió i l'ús dels espais i equipaments esportius per entitats.



Objectiu específic 6.1

Impulsar l'educació ciutadana en matèria cívica i mediambiental



- Contractació de nous agents i vigilants o agents cívics que controlin i promoguin el civisme a la Vila.
- Adequació de l'ordenança fiscal reguladora de la taxa de residus amb el nou model de recollida de residus.
- municipals i vinculació directa del bon ús del servei de recollida de residus amb la taxa d'escombraries.

Objectiu específic 6.2

Dimensionar els serveis de recollida de residus i neteja viària a les noves necessitats



- Concreció del nou model de recollida de residus municipals per tal d'incrementar el reciclatge.
- Adjudicació del nou contracte de neteja viària d'acord al nou model de recollida de residus al municipi.

Objectiu específic 6.3

Garantir un espai públic amigable i segur



- Regulació i pacificació de les principals entrades de la Vila procedents de l'A2 i a l'illa de vianants mitjançant la instal·lació de càmeres de seguretat amb lectura de matrícules per vetllar per una millor seguretat i integració d'informació dels cossos policials.
- Col·laboració de les associacions animalistes amb l'establiment d'una nova línia de subvencions per entitats animalistes per al control efectiu de les colònies de gats.
- Millora de la pintura viària i la senyalització viària horitzontal.



007



Atraure majors oportunitats de creixement econòmic i d'ocupació

Objectiu específic 7.1 Fomentar el comerç local



- Diagnosi del nou model i usos del mercat municipal per a generar un major valor afegit.
- Execució de les reformes necessàries al Mercat Municipal.
- Acompanyament a les entitats i associacions en la realització d'accions de dinamització comercial.

Objectiu específic 7.2 Reforçar el desenvolupament econòmic local i generar més ocupació



- Creació de l'Observatori de Desenvolupament Econòmic Local.
- Realització de trobades empresarials "coneguem-nos per avançar".
- Sensibilització a la ciutadania i al comerç local sobre l'Economia Social i Solidària.
- Execució dels Plans locals d'ocupació subvencionats i propis.
- Col·laboració amb entitats supramunicipal en projectes pel desenvolupament econòmic com "Desenvolupament Econòmic turístic de la zona del Baix Llobregat Nord".
- Realització d'accions formatives i de capacitatíó professional.



EL PAM EN CLAU D'AGENDA 2030

CONTRIBUCIÓ DE L'ACCIÓ LOCAL A L'ESTRATÈGIA GLOBAL

L'acció de govern de l'Ajuntament d'Esparreguera contribueix a l'assoliment de 14 dels 17 ODS de l'Agenda 2030. El pes de cada un d'aquests ODS ve determinat pel nombre d'actuacions del PAM que té associades:



2020-2023

SISTEMA DE SEGUIMENT I LA RENDICIÓ DE COMPTES



El Pla de Mandat esdevé el full de ruta que ha d'orientar l'acció de govern del nostre Ajuntament pels propers 3 anys. Per tant, no és una mera declaració d'intencions sinó que en ell s'hi recullen les principals prioritats i actuacions que es duran a terme.

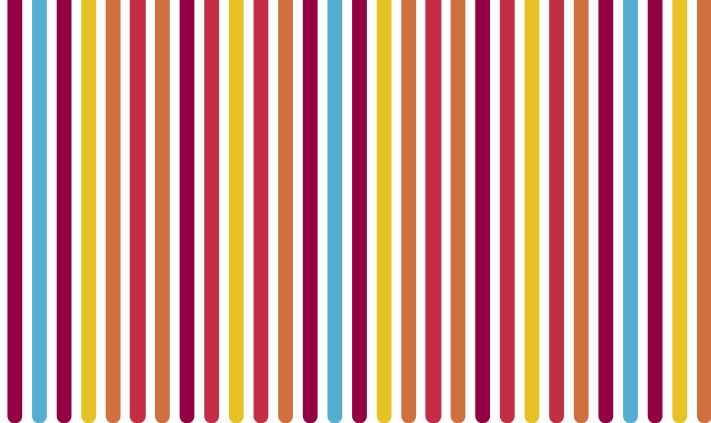
Per fer d'aquest document de planificació estratègica un element viu i transformador, el seu seguiment i la consegüent rendició de comptes esdevenen centrals.

És per això que s'ha previst disposar d'una plataforma virtual on poder consultar la informació bàsica sobre el Pla de Mandat i la seva execució, de tal manera que se n'asseguri la transparència envers la ciutadania.

Aquesta informació serà actualitzada per part del personal tècnic de l'organització i es visualitzarà a través de la plataforma virtual **www.pam.esparreguera.cat**.

Trimestralment es publicaran els informes de seguiment de l'estat de les actuacions del PAM, i amb caràcter semestral es realitzarà una reunió per tal de valorar les possibles desviacions.

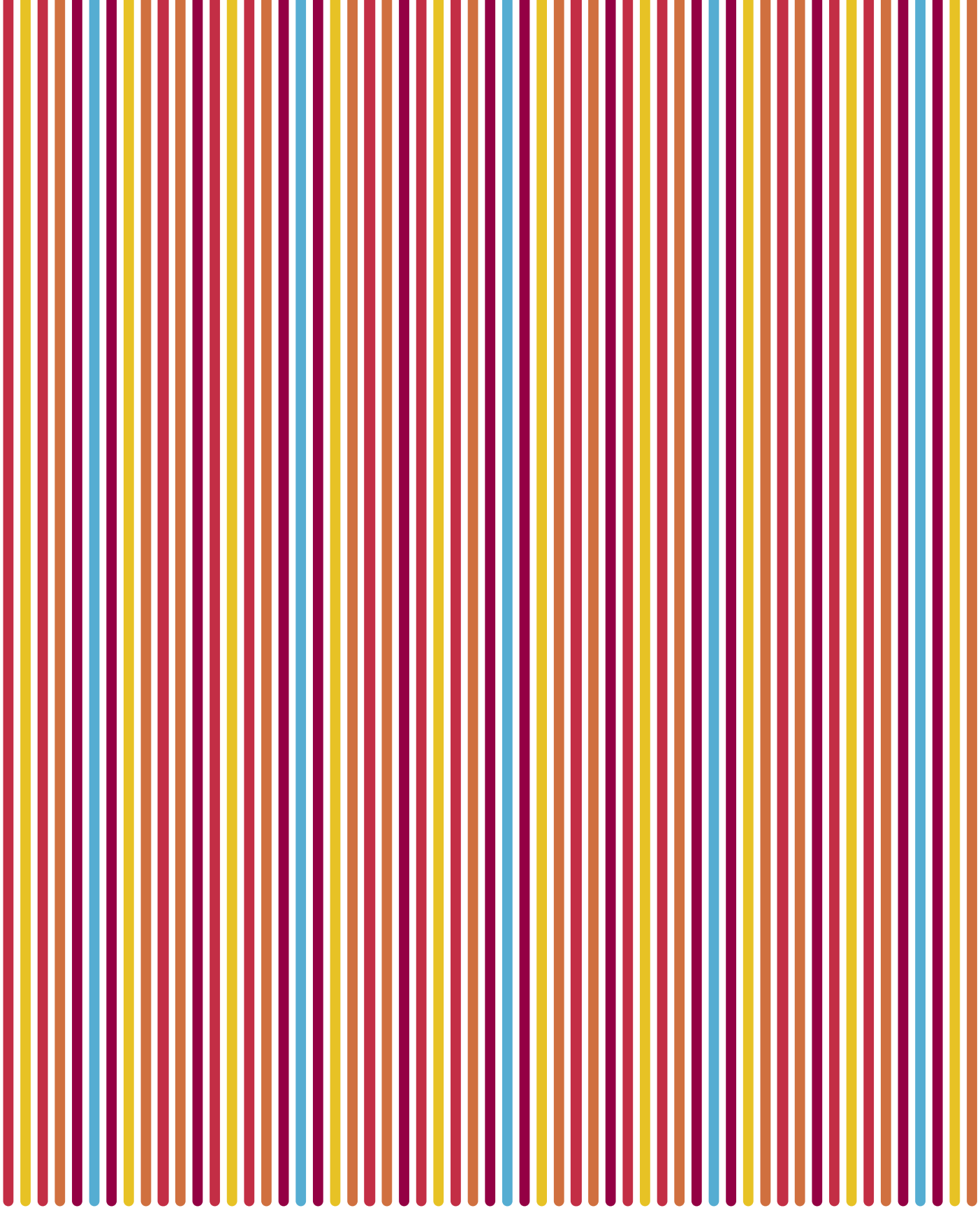
COM S'HA FET EL PAM



El Pla de Mandat 2020-2023 que teniu entre mans és el resultat d'un procés de treball reflexionat i compartit entre el nivell polític i el personal tècnic de l'Ajuntament, amb la voluntat de generar un instrument útil per a la gestió municipal i per a la presa de decisions estratègiques.

Durant quatre mesos, el conjunt de l'organització va treballar intensament l'elaboració del nou PAM a partir de diverses sessions de treball. En ell es concreten les prioritats polítiques del mandat i així com les polítiques, actuacions i serveis municipals que l'organització presta a la ciutadania i que estan alineades amb aquestes prioritats.

El resultat d'aquest treball, que va comptar amb el suport metodològic de la Diputació de Barcelona, ha estat la confecció d'un Pla de Mandat reflexionat i col·laboratiu, que ha implicat el conjunt de l'Ajuntament i que busca, al cap i a la fi, fer possible tot allò que ens hem proposat dur a terme pels propers 3 anys.



Amb la col·laboració de:



**Diputació
Barcelona**

